

Nota van Inlichtingen 2 – gemeente Almelo – Warme drankenautomaten – Z/26/257137

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	10	4.1	In de Nota van Inlichtingen 1 geeft de gemeente op vraag 12 aan dat zij 'tevreden is over de huidige situatie', op vraag 13 dat zij 'niet bereid is om een praktijk-/smaaktest toe te voegen' en worden marktconforme verzoeken om de uiterst zeldzame eis E-46 aan te passen meerdere malen afgewezen. Tegelijkertijd wordt in vraag 52 Energielabel A in plaats van A+ zonder duidelijke onderbouwing geaccepteerd, enkel omdat één aanbieder deze machine niet in zijn assortiment heeft. Uit deze combinatie van antwoorden ontstaat bij marktpartijen het vermoeden dat de aanbestedende dienst feitelijk voorsorteert op de apparatuur en dienstverlening van de zittende leverancier. Volgens de aanbestedingsstukken bestaat de beoordelingscommissie uit een combinatie van facilitaire-, catering- en inkoopspecialisten. Wij begrijpen dat de inhoudelijke beoordeling van de open vragen uitsluitend plaatsvindt door de facilitaire- en cateringspecialisten en dat de inkoopspecialisten hierin geen rol hebben. Kunt u toelichten hoe de inkoopspecialisten betrokken zijn bij de validatie of toetsing van de beoordeling, zodat wordt gewaarborgd dat zowel de operationele kwaliteit als de aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten op evenwichtige wijze worden meegenomen? Tevens vernemen wij graag op welke wijze de aanbestedende dienst de objectiviteit, consistentie en herleidbaarheid van de beoordeling borgt en documenteert, zodat achteraf inzichtelijk is hoe individuele scores en consensusbeoordelingen tot stand zijn gekomen.	De gemeente herkent zich niet in de veronderstelling dat zou worden voorgesorteerd op een specifieke leverancier of oplossing. De gestelde eisen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen zijn opgesteld vanuit de behoeften van de organisatie en worden door de gemeente proportioneel, objectief en niet-discriminerend geacht. De beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers vanuit de vakinhoudelijke disciplines facilitair/catering en inkoop. De inhoudelijke beoordeling van de inschrijvingen wordt uitgevoerd door de leden van de beoordelingscommissie die over de benodigde inhoudelijke deskundigheid beschikken om de ingediende plannen en beschrijvingen te beoordelen. De rol van de inkoopadviseurs is daarbij gericht op het bewaken van de aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten en de correcte toepassing van de vooraf bekendgemaakte beoordelingssystematiek. De inkoopadviseurs zien toe op een zorgvuldige en uniforme uitvoering van het beoordelingsproces, zonder daarbij de inhoudelijke beoordeling van de vakinhoudelijke experts over te nemen. Om de objectiviteit, consistentie en herleidbaarheid van de beoordeling te borgen, wordt gewerkt volgens een vooraf vastgestelde beoordelingsmethodiek. De beoordelingscommissie beoordeelt de inschrijvingen uitsluitend aan de hand van de in de aanbestedingsstukken bekendgemaakte gunningscriteria. De toegekende scores worden gemotiveerd en vastgelegd. Vervolgens vindt een gezamenlijke bespreking plaats, waarin de individuele beoordelingen worden besproken en een definitieve score per beoordelingscriterium wordt vastgesteld. Van dit proces wordt een deugdelijke vastlegging bijgehouden, zodat achteraf inzichtelijk is hoe de beoordeling en scorevorming tot stand zijn gekomen.
Bijlage 1. Programma van Eisen				

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
2.	4	E46	In de Nota van Inlichtingen 1 (antwoorden 41, 42 en 43) geeft u aan dat eis E-46 gehandhaafd blijft. Eis E-46 vereist dat een automaat <i>gelijktijdig</i> een koffieconsumptie én heet/koud water kan afgeven. Deze specifieke gecombineerde functionaliteit is binnen de professionele markt voor warmdrankenautomaten uiterst zeldzaam, waardoor nagenoeg alle gangbare, hoogwaardige professionele apparatuur wordt uitgesloten. Tevens dient het eisen van <i>simultane</i> uitgifte van koffie en heet water geen redelijk facilitair doel, aangezien de tijdwinst voor de eindgebruiker marginaal is en er ook andere manieren bestaan om deze tijdwinst te behalen. Gelet op, artikel 1.13 (het verbod op ongerechtvaardigde marktbeperking) én artikel 2.75/2.76 van de Aanbestedingswet 2012 (het gebod tot het waarborgen van gelijke kansen en eerlijke mededinging), verzoeken wij de gemeente dringend deze eis te laten vervallen. Biedt de gemeente Almelo — om een eerlijke mededinging en een level playing field te waarborgen en te voorkomen dat er wordt voorgesorteerd op specifieke/huidige apparatuur — de ruimte om automaten aan te bieden die een koffieconsumptie en heet of koud water frequent, snel en naadloos volgtijdelijk verstrekken, mits de capaciteit en doorloopsnelheid op de locatie ruimschoots geborgd blijven? Indien de gemeente vasthoudt aan deze eis, verzoeken wij u juridisch te onderbouwen welk zwaarwegend facilitair belang de uitsluiting van vrijwel de gehele markt rechtvaardigt.	Akkoord. Eis E-46 komt hiermee te vervallen. Automaten die een koffieconsumptie en heet of koud water frequent, snel en naadloos volgtijdelijk verstrekken, worden als gelijkwaardig beschouwd, mits de capaciteit, doorloopsnelheid en gebruiksvriendelijkheid worden geborgd.
3.	6	E7, E74, E75	In antwoord 50 geeft u aan dat E-73, E-74 en E-75 naast elkaar gelden. Indien een melding op vrijdag om 11:00 uur binnenkomt en de monteur conform E-73 op maandag om 09:30 uur ter plaatse is, telt de tussenliggende kantoortijd op vrijdag (11:00-17:00 uur) dan mee in de maximale oplostijd van 12 kantooruren (E-74) en de beschikbaarheidsformule (E-71)?	Ja, vrijdag van 11.00 uur tot 17.00 uur telt mee. Zaterdag en zondag tellen niet mee.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
4.	2	PVE -21	Graag ziet inschrijver bevestigd dat koud water niet als eis uitgevraagd wordt bij type 3. Beantwoording in de NVI doet vermoeden dat dit abusievelijk wel wordt gevraagd.	De gemeente bevestigt dat koud water niet als eis wordt uitgevraagd bij type 3. Zie ook antwoord vraag 2.
Eerste Nota van Inlichtingen				
5.	7	NVI	Bij vraag 22 wordt verwezen naar antwoord op vraag 24. Wij begrijpen de verdere uitsplitsing. In vraag 22 adviseert inschrijver om het gemiddelde van de maandreeksen te gebruiken in plaats van 'jaar op jaar'. Dit geeft een betrouwbaarder beeld en middelt pieken en dalen in de monitoring van CBS cijfers. Wij vragen u het gemiddelde te hanteren van de maandindexcijfers en dit toe te passen op het antwoord bij vraag 24.	Niet akkoord.
6.	7	NVI	Vraag 30 Inschrijver adviseert voor dit model een staande volautomaat waarbij de bekeruitgifte derhalve standaard wordt uitgeschakeld en waar er één centrale uitgifte positie is voor alle dranken. Dit in tegenstelling tot een tafelmodel waar links en rechts dranken worden getapt.	Dit is de huidige situatie. Er wordt geen vraag gesteld.
7.	9	NVI	Vraag 35 Er wordt gesproken over een kan-hoogte van 20,5 cm. Kan inschrijver een alternatieve kan aanbieden ('om niet') als de kanhoogte niet aansluit op 20,5 cm? Dit als de eis op 20,5 cm blijft staan. Wij adviseren de kan-hoogte hierop aan te passen naar 20 cm.	Akkoord. De automaat dient geschikt te zijn voor het vullen van de door gemeente gebruikte thermoskannen met een hoogte van circa 20 cm. Hiermee wordt beoogd dat de binnen de organisatie gangbaar gebruikte kannen probleemloos onder de uitgifte geplaatst kunnen worden.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	11	NVI	Vraag 40 automatensoep versus croutons: Inschrijver wil opmerken dat er nu Cup a soup dispensers staan in eigendom. Wij adviseren de gemeente nader aan te duiden dat de aangeboden soep een individueel geportioneerde instant-soep moet zijn, bestemd voor één consumptie en geleverd in een fabrieksmatig gesloten portieverpakking. De dosering en receptuur moeten per portie vaststaan. De soep moet geschikt zijn voor gebruik in de aanwezige automaten. De inschrijver verstrekt per variant de technische productfiche, ingrediëntenlijst, allergeneninformatie, voedingswaarde, portiegrootte en representatieve proefmonsters. Een andere productvorm wordt uitsluitend aanvaard indien de inschrijver aantoonbaar bewijst dat deze gelijkwaardig /vergelijkbaar is ten aanzien van portiegrootte, doseringszekerheid, bereidingswijze, samenstelling en smaakbeleving.	Er wordt geen vraag gesteld. In eisen E-58 en E-59 van het programma van eisen zijn eisen opgenomen t.a.v. de soepautomaten. Ook in het prijzenblad is informatie hierover opgenomen.

Einde Nota van Inlichtingen